

第1条 定義および解釈

第1条第1項 定義

サービス契約約款（以下「約款」）で使用される太い文字で示される用語の意味は、文脈が別の解釈を要求している場合を除き、この規定で明記されるものを適用します。

「当局」とは、政府もしくは準政府、法定または裁判機関、下部機関、省庁、委員会、当局、裁決機関、機関その他類似の組織体をいう。

「契約」とは、第2条第1項に従い形成される合意をいう。

「申込書」とは、契約者が署名または印を付した様式であり、契約者の個人情報、請求書情報およびサービスの詳細を記載したものをいう。申込書には契約者の捺印または署名が求められる。

「料金」とは、契約に従い契約者が支払うべき全ての料金をいう。

「損害賠償請求」とは、契約上、不法行為によるまたは法律その他に基づく全ての請求または訴訟原因をいう。

「秘密情報」とは、有形無形にかかわらず、次に掲げる事項に該当する全ての情報、全ての口頭により伝達された情報、文書その他当事者が他方の当事者に開示した情報をいう。すなわち、(i) その性質上秘密であるもの、(ii) 秘密または専有と明記されているもの、または(iii) 当事者が他方の当事者に開示時点で秘密もしくは専有と知らせた、以下に示すものを含みそれに限定されないものとする。すなわち、

- (a) 個人情報
- (b) 申込書に記載された情報
- (c) 企業秘密、ノウハウ、技術、事業およびマーケティングのプラン、予測、調査、財務記録、第三者との取決めおよび合意、
- (d) 契約者情報、契約者が専有する情報、製法、契約者リスト
- (e) 設計、プラン、モデルおよび実質的な形に変換されていない概念
- (f) 秘密情報に関連した全てのメモその他の記録（有形無形を問わず）、ならびに
- (g) 両当事者が、両者間で意図する事業取引の契約を締結した、および／または将来契約を締結するという事実。

「契約者」とは、申込書に記載された顧客をいう。

「債務不履行」とは、次に掲げるいずれかの事態をいう。すなわち、

- (a) 契約者が支払いを行わない、または契約に基づく義務もしくは約束を履行しない場合

- (b) 契約において、または契約に基づき、もしくはそれに関連して当社に対し提示した書面において、契約者が行なった、または行なったもしくは繰り返し行なったとみなされる、意思表示の中に、契約者が遵守しない、または不正確な事実が存在する場合

- (c) 契約者に関連して破産状態に陥った場合、または

- (d) 契約者または契約者の事業活動もしくは業務記録について調査が開始される場合。

「契約終了日」とは、申込書に明示されるサービスが終了する日をいう。

「不可抗力事由」とは、影響を受けた当事者の支配を超えかつ過失のない事由であり、かつ合理的な注意を払いながらも影響を受けた当事者が防ぐことができなかった有形の出来事をいい、次に掲げるものを含む。すなわち、天変地異、地震、竜巻、火災、爆発、洪水、地滑り、落雷、暴風雨、大嵐、干ばつ、戦争（宣戦布告の有無を問わない）、侵略、外敵の行為、国家間の戦闘、国内反乱、政府の介入、公敵の行為、妨害行為、悪意的損害、テロ行為、市民の暴動、放射性廃棄物もしくは核燃料の燃焼からの放射能による汚染、当局の命令によるもしくはそれに基づく財産の押収、徴用、収用、禁止措置、禁輸措置もしくは損害、全国レベルのストライキもしくは全国レベルの労働争議、またはインターネットもしくは通信事業サービスの故障。

「破産状態」とは、当事者に関し、次に掲げる事態のいずれかが発生した場合をいう。すなわち、

- (a) 当該当事者を解散させる命令を求めて裁判所に対し申請がなされた、またはその命令が出された場合
- (b) 当該当事者に関し、清算人または暫定清算人を任命する命令を求めて裁判所に申請がなされた、または命令に基づくか否かにかかわらず、彼らの一人が任命された場合
- (c) 支払能力がある間における他方の当事者の事前の書面による同意を得た再編または合併を除き、当該当事者が、債権者の全てまたはそのいずれかの部類と債務整理和議書もしくは和解書を締結した、もしくは締結するための決議をした場合、もしくは債権者の全てまたはそのいずれかの部類の利益のための譲渡を行なう契約を締結した、もしくは締結するための決議をした場合、または当該当事者が、会社更生、支払延期その他のそれらのいずれかが関係する管理を提案した場合。
- (d) 当該当事者の清算を命ずる命令が出された、もしくは当該当事者がその清算の決議を採択した場合、または当該当事者が別の方法で自己を解散し、もしくは解散する意図の通知を付与した場合であって、支払能力がある間において他方の当事者の事前の書面による同意を得て再編もしくは合併する場合、またはその他の方法により清算もしくは解散する場合を除く。

- (e) 当該当事者が、その債務の全てまたはそのいずれかの種類に関して、支払期限が来ててもその債務の支払いができないという状態であり、もしくはその状態があると述べた場合、または支払いを一時停止し、もしくは一時停止する恐れがある場合。
- (f) 当該当事者または当該当事者の財産の一部に対し、受託人もしくは受託人および管財人、もしくは管理人もしくは会計検査役が任命され、またはかかる任命を行なうことに關する措置が取られた場合。
- (g) 当該当事者が、順調に業績を伸ばしている企業の前提としてのその事業を営むことを停止する措置を取り、またはその恐れがある場合。

「知的財産権」とは、全ての知的、工業もしくは商業財産または財産権的性格を有する権利をいい、次に掲げる事項を含む。すなわち、

- (a) 特許、商標、サービスマークもしくは意匠
- (b) 著作者の著作権もしくは作品
- (c) 事業名、屋号もしくは商号もしくはその記号表示、商標名、インターネット・ウェブサイトまたはドメイン名
- (c) 加工業務、無加工業務その他の業務に關連するかどうかにかかわらず、知的知識または工業、科学、文学もしくは芸術的性格もしくは記述に由来するその他の工業または商業権
- (d) 登録されているかもしくは登録されていないか、または記録されているかもしくは記録されていないかにかかわらず、あらゆる性質または記述の媒体に保存または組み込まれた前各号を使用もしくはユーザーに供与するライセンスもしくはその他の権利、または前各号の公認所有権者もしくはユーザーになるためのライセンスもしくはその他の権利。

「金利」とは、14.5%の利率をいう。

「法律」とは、現在および将来の全ての法律を意味し、制定法、規則、法令、規約、工業上および職業上の基準、規制、宣言ならびに当局が出す規程または同意の要件をいう。

「責任」とは、料金、請求、支払、法的措置、判決、損害賠償、損害（全ての特例、間接または派生損失もしくは損害を含む）、費用、手数料、経費、負債および義務をいう。

「最低料金」とは、契約者が支払うべき最低月額をいう。

「最低料金期間」とは、サービス提供契約に明記された最低料金制の契約期間をいう。

「毎月の定額利用料金」とは、契約者が支払うべき定額料金制の最低月額をいう。

「両当事者」とは、契約者および当社をいい、「当事者」とは、そのうちの一方をいう。

「個人情報」とは、個人情報保護に関する法がそれに与えた意味と同じ意味を有する。

「当社」とは、エクスパダイト株式会社をいう。

「個人情報保護に関する法」とは、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）をいう。

「サービス」とは、契約に明記された当社が提供すべきサービスをいう。

「開始日」とは、明記された日と契約に従い当社が契約者に対しサービスの提供を開始する日のいずれか遅い方の日をいう。

「定額料金プラン」とは、サービス提供契約に明記されたサービスに關連する定期プランをいう。

「定額料金契約期間」とは、サービス提供契約に明記された定額料金プランの契約期間をいう。

「サービス提供契約」とは、約款の条件を変更する両当事者間の書面による合意をいう。

「税金」とは、付加価値税、消費税、総受取金税またはその他契約に關連して提供または消費された物品および／もしくはサービスに關し、支払うべき類似の性質を持った税金、課徴金もしくは関税をいう。

「電気通信事業法」とは、電気通信事業法(昭和59年法律第86号)をいう。

「使用料」とは、サービスの利用・消費のために契約者が支払うべき料金であって、契約に従い決定されるものをいう。

「約款」とは、本サービス契約約款をいい、サービスの供給および利用の条件を規定する。

第1条第2項 解釈

契約において、太字で表示される見出しおよび用語は、便宜上のものに過ぎず、契約の解釈に影響を及ぼさないものとします。また、文脈が他の意味を要求しない限り次のとおり解釈します。

- (a) 単数を示す語は複数を含み、その逆もまた同様とする。
- (b) 性別を意味する語は、いずれの性も含む。
- (c) 契約において定義される語または語句の言語形式および文法形式の他の部分は、対応する意味を有する。
- (d) 自然人を示す表現には、会社、パートナーシップ、合弁事業、団体、法人その他の法人団体およびあらゆる当局を含む。
- (e) 「円」または「¥」に言及する場合、日本通貨の金額を意味する。
- (f) 制定法、規則、宣言、法令または規程に言及する場合、それを修正、統合または代替する全ての制定法、規則、宣言、法令または規程を含み（そのようにする法的権限を有する同一または別の当局が可決したかどうかを問わない）、また、制定法に言及する場合、当該制定法に基づいて出される全ての規則、宣言、法令および規程を含む。
- (g) 文書の当事者に言及する場合、当該当事者の承継人および認められた譲受人を含む。
- (h) 「含む」、「例えば」、「など」および類似の用語は、いかなる限定の意味も含まない。
- (i) 契約のいかなる規定も、当事者が当該規定の作成責任を有したという理由のみによって当該当事者に不利に解釈されてはならない。
- (j) なんらかの物事をその日またはその日までになさなければならぬとする日が営業日でない場合、当該物事は、翌営業日にまたは翌営業日までになさなければならぬ。

第2条 契約および期間

第2条第1項 契約の成立

契約は、次に掲げる事項のいずれかにより両当事者間で成立するものとし、

- (a) 契約者は、約款の条件を承諾し、当社に申込書を提出していただきます。その場合、当該契約は、当該申込書および約款により構成されます。または、
- (b) 契約者は、当社に申込書を提出すると共に、約款の条件は、別個のサービス提供契約の締結により両当事者によって修正されます。その場合、当該契約は、当該申込書、約款および当該サービス提供契約により構成されます。

第2条第2項 期間

申込書に次ぎに掲げる事項が明記される場合、その期間は以下の通りとなります。

- (a) 契約期間が、固定される場合、当該契約は、開始日に始まり、その期間中効力を維持するものとし、その後、当該契約は、一方の当事者が、契約の更新を希望しない旨当該契約満了の少なくとも30日前までに書面にて他方の当事者に通知しない限り、同一の条件でさらに12ヶ月間自動的に更新するものとし、
- (b) 契約期間が、固定されない場合、当該契約は、開始日に始まり、第20条に従い解除されるまで存続するものとし、

第3条 サービスの提供

契約の締結および料金の支払の対価として、当社は、次に掲げる事項を実施します。

- (a) 契約者に対しサービスを提供すると共に、
- (b) 契約の条件に基づきサービスを利用する非独占的、譲渡不可能の権利を契約者に供与します。

第4条 サービスの利用

第4条第1項 利用に対する責任

契約者は、サービスの利用、監督、運営および管理に関し単独で責任を負うものとし、次に掲げる事項に責任を負うものとし、

- (a) サービスの利用につきいつでも次の事項を実施します。
 - (i) 誤使用、侵害、損害、破壊またはあらゆる形態の不正使用を防ぎ、かつ、
 - (ii) 契約を遵守して使用します。また、
- (b) 不正使用または不正使用の疑いがある場合、直ちに当社に通知します。

第4条第2項 利用の制限

他のあらゆる規定に制限を設けることなく、契約者は、次に掲げる事項はできないものとし、(また第三者にさせたり、第三者に許可することもできません)。

- (a) サービスまたは関連文書をいかなる方法でも、またいかなる形式でも、契約で意図されていない、または当社が承認していない他の商品およびサービスと組み合わせて使用すること。

(b) 次に掲げるような方法または目的でサービスまたは関連文書を使用すること。

- (i) 当社が合理的に意図していないまたは許可していない、もしくは
 - (ii) 不適切、不道徳または不正である、
 - (iii) 誰かの知的財産権を侵害する、または
 - (iv) 当社による他のお客またはユーザーに対するサービスの提供を制限する、または妨害する。
- (c) 当社の書面による事前の同意を得ることなくサービスまたは関連文書を修正または改変すること。
 - (d) サービスの全部または一部を逆アSEMBルまたは逆コンパイルすること。または
 - (e) 当社の事前の書面による同意を得ることなく、当社以外の者とサービスまたは関連文書に関連する、再販売を含みそれに限定されない、取引を行なうこと。

第4条第3項 コンテンツに関する義務

(a) 契約者は、次に掲げるような情報またはデータを送信または提供するためにサービスを使用してはならないし、確実にその従業員、業務請負契約人および代理人が同様のことをしないよう管理します。

- (i) 破廉恥、猥褻、性的、侮辱的、人種差別的、脅迫的、違法または内密の、
 - (ii) 中傷的もしくは侮辱的、または
 - (iii) 誤解を招き、かつ／もしくは欺瞞的な内容。
- (b) サービスに関連して契約者が提供、所有または使用する、個人情報を含みそれに限定されない、全ての情報およびデータが、次に掲げる事項の通りであることを、契約者はここに保証します。
 - (i) 正確であり、かつプライバシーに関する法を含みそれに限定されない全ての関連する法律に準拠して収集され、使用されている。かつ、
 - (ii) 適用される当該情報およびデータのいずれかの著作権その他の知的財産権を保有する第三者の同意を得て、かつその指示を遵守して使用される。
 - (c) 当社は、いつでも、本条項に適合しないと合理的に考えられる情報またはデータについては、送信を拒否することができ、そうすることの責任は負わないものとし、

第5条 料金

第5条第1項 請求書

当社は、契約者が支払うべき料金につき毎月電子請求書を契約者に提供します。

第5条第2項 支払

- (a) 契約者は、請求書日付から30日以内に当社に料金を支払うものとし、
- (b) 契約者が紙の請求書を要求する場合、追加料金が適用されます。

- (c) 契約者の月額請求書料金が、2,500円未満の場合、最低請求書料金であるこの金額が適用されます。契約者のアカウントにおいて当月に何等のサービス利用もない場合、いかなる請求書または料金も適用されません。

第5条第3項 支払遅延

- (a) 契約その他に基づき当社が利用することができる他の法的救済手段を失うことなく、当社は、契約者が支払期日までに料金を支払わなかった場合、当該契約者に通知することなく、未払料金または契約者が支払うべきその他の金銭で契約者が未払いであるものに関わる所定の利率による利子を、契約者が未払金額およびその未払金額に生じた利子を全額支払う時まで、請求することができます。また、契約者は、請求に応じて、当社が負担した法的費用を含む、未払金の回収に関連して当社が負担した合理的な費用を、全額補償条件で当社に支払うものとします。
- (b) 契約者が契約上の支払条件を超えた場合、支払遅延手数料を適用することができます。
- (c) 契約者が契約上の支払条件を過度に超えた場合、サービスを停止することができます。この停止が発生した場合で、当該契約者が継続してサービスの使用を希望するときは、利息を含む全ての過去の未払い料金とともに再接続手数料が、翌月の請求書にて請求されます。

第5条第4項 紛争

- (a) 契約者は、請求書に記載された金額に関し何らかの異議があったとしても、第5条第2項に従い、全ての料金を全額支払っていただきます。
- (b) 契約者は、当社が提示した請求書で請求された金額の全部または一部に関する異議を書面にて当社に通知するものとします。かかる通知は、関連する請求書の受領から7日以内になされるものとします。
- (c) 当社が、合理的に行動して、論争中の金額の一部または全部を契約者が支払うべきでなかったと判断した場合、当社は、第5条第1項に従い当社が発行する次回の請求書の支払に関して当該金額を控除するものとし、またはそれ以降当社が請求書を発行する予定がない場合、当社は、当該金額を契約者に払い戻すものとします。
- (d) 契約者は、異議のある料金については、第5条第4項の(b)に従い、関係書類を添付して、誠意を持って当社に通知しなければならず、さもなければ、契約者は、かかる料金に同意したとみなされ、料金または請求書に対しいかなる調整もなされないこととなります。

第5条第5項 料金の変更

約款に規定されている標準料金は、当社が契約者に対し30日以上前の書面による事前通知により、いつでも変更できるものとします。契約者は、かかる通知が当社の請求書封筒の中に同封される場合があることに同意します。

第6条 標準的な利用条件

契約者が支払うべき使用料は、従量制で決められると申込書に明記されている場合、契約者は、契約に規定されるサービスに関連して生じる全ての料金を支払っていただきます。

第7条 最低利用料金契約

- 第7条第1項 サービス提供契約において、契約者が支払うべき使用料は、最低利用料金に基づく明記されている場合、本第7条が適用されます。
- 第7条第2項 契約期間中において、使用料が最低利用料金未満である場合、当社は、最低利用料金を契約者に請求するものとし、契約者は、当該金額を支払う義務があることに同意します。
- 第7条第3項 契約が、最低料金期間の満了前に解除される場合、契約者は、最低料金期間の残りの期間または契約が解除された日から契約終了日までの期間（いずれか遅い方の期間）に対し契約者が当社に支払うべきである最低利用料金を当社に支払っていただきます。

第8条 定額料金プラン

- 第8条第1項 サービス提供契約において、契約者が支払うべき使用料が定額料金プランに基づく明記されている場合、本第8条が適用されます。
- 第8条第2項 契約者は、第5条に従い毎月の利用料金を当社に支払っていただきます。
- 第8条第3項 各月末において、契約者が、定額料金プランに記載されるサービス利用限度額を超過して、またはそれに加えて追加サービスを利用したと当社が判定した場合、契約者は、発生する全ての使用料を当社に支払っていただきます。
- 第8条第4項 当月末において、契約者が、定額料金プランに記載されるサービス利用限度額より少ないか、または等しい金額のサービスしか使用しなかったと当社が判定した場合、サービスの残余部分を、翌月に繰り越すことはできず、契約者は、当該サービス残余部分を喪失すると共に、毎月の利用料金のいかなる部分の払戻しも受ける権利を有しないものとします。

第8条第5項 契約が、利用期間の満了前に解除される場合、契約者は、そうでない場合契約者が利用期間の残りの期間に対し当社に支払うべきであった毎月の利用料金を当社に支払っていただきます。

第9条 アップグレード

- 第9条第1項 契約者が、定額料金プランを使用しており、かつ当該契約者がサービス利用実績に鑑みその資格があると当社が判断した場合、契約者は、満期日の90日以上前に当社に対し書面による通知を送ることにより、追加費用なしで、そのプランをアップグレードすることを要求できるものとします。
- 第9条第2項 契約者は、定額料金プランの期間中、自己のプランをダウングレードできないものとします。

第10条 法律の遵守

第10条第1項 一般事項

契約者は、全ての関連する法律を遵守することを前提にサービスを使用するものとします。

第10条第2項 電気通信事業法

- (a) 第10条第1項に制限を設けることなく、契約者は、サービスを使用して送られる全てのメッセージまたは通信文が、確実に電気通信事業法を遵守するよう手配するものとします。
- (b) 当社は、自己の裁量により、電気通信事業法が意図する一般に是認されているスパムの定義に合致する同報通信の送信を拒否できるものとします。

第10条第3項 遵守できない場合

当社が利用できるその他の権利および救済手段に制限を設けることなく、当社は、契約者が、いずれかの法律に反してサービスを使用している、またはサービスの使用を許可していることを知った場合、サービスの提供を停止する、契約を解除する、または契約者に対しその他の適切な法的措置を取る権利を留保するものとします。

第11条 サービスの停止

第11条第1項 通知なし

当社は、いつでも、契約者に通知することなく、次に掲げる事由により、サービスの全部または一部を停止することができます。

- (a) 当社が、緊急または応急の処置が必要と判断する予期せぬサービスの欠陥または不具合を是正するため。
- (b) 法律または当局の指示を遵守するため

第11条第2項 通知あり

当社は、いつでも、契約者に合理的な通知を行なうことにより、サービスのアップグレードもしくはメンテナンスを実施するため、またはサービスを修理するため、サービスの全部または一部を停止することができます。

第11条第3項 サービス時間の制限

当社は、サービスが、他のお客に対し通信回線の混雑状態を引き起こす恐れがある場合、特定の指定地域において、サービスの期間またはサービス自体を制限することができます。

第12条 知的財産

第12条第1項 確認

両当事者は、当社が、サービスおよびサービスに関連して当社が提供するあらゆる文書に存在する全ての知的財産権を有することを確認します。契約のいかなる条項も、サービスまたは関連する文書に存在する知的財産権のいかなるものの所有権の移転も意味しないものとします。

第12条第2項 権利の行使

契約者は、サービスおよび関連する文書に存在する知的財産権の所有者として当社のいかなる権利も行使しないものとします。ただし、契約の条件により明示的に認められる場合はこの限りではありません。

第12条第3項 修正および開発

両当事者が書面により別途合意する場合を除き、当社は、契約者が実施したサービスの修正、翻案または開発に存在する知的財産権につき、契約者による当該修正、翻案または開発のいずれかが、契約に反するものであるかどうかにかかわらず、その全てを所有するものとし、契約者は、当該知的財産権を当社に与えるために必要な全ての事項を実行するものとします。

第13条 秘密情報

第13条第1項 守秘義務

当事者（「受領当事者」）が、契約の期間中および解除または満了後、他方の当事者（「開示当事者」）から秘密情報を受取った場合、受領当事者は、当該情報を秘密に保持すると共に、次に掲げる事項を遵守するものとします。

- (a) 契約に基づき認められる場合または他方の当事者の書面による事前の同意を得た場合を除き、秘密情報をいかなる者にも公開または開示してはならない。
- (b) 契約に基づく義務の履行に必須の場合を除き、秘密情報をいかなる目的のためにも使用してはならない。

第13条第2項 認められる開示

- (a) 受領当事者は、秘密情報を秘密に保持することを原則として、当該当事者の役員または従業員に、契約に基づく義務の履行のために合理的に必要な範囲内で秘密情報を開示することができます。
- (b) 受領当事者は、確実に、第13条第2項の(a)に基づき秘密情報を受取った各役員または従業員が、契約に基づく受領当事者の秘密保持義務について告知を受け、かつそれを遵守するよう手配するものとします。

第13条第3項 認められる適用除外

この規定は、次に掲げるような秘密情報には適用しないものとします。

- (a) 契約に基づく秘密保持義務を有する受領当事者の違反による場合を除き、公知であるまたは公知となるもの。
- (b) 開示当事者が開示する以前から、受領当事者が知っていたことを受領当事者が証明できるもの。
- (c) 後になって、受領当事者が第三者より合法的に入手することとなるもの。
- (d) 第三者に開示することを法律により強制的に義務付けられるもの。または、
- (e) 法的助言を得る過程で当事者の法律顧問に開示されるもの。

第13条第4項 連絡先情報等の非公開

契約者は、**秘密情報**に該当するか否かにかかわらず、当社の書面による事前の同意を得ることなく、電話番号、電子メール等当社の一切の連絡先情報及び当社が**サービス**を提供している事実を第三者に開示又は公開しないものとする。

第14条 下請業者

当社は、**サービス**の全部または一部の提供について**契約者**の事前の承認を得ることなく下請に出すことができるものとします。

第15条 税金

- (a) **契約**または両当事者間で締結するその他の協定もしくは文書に基づいて支払うべき全ての金額は、**税金**を除いた金額となります。**契約者**は、記載された金額に加えて、当該金額に課される**税金**を支払っていただきます。
- (b) 当社は、適用される**法律**に従い納税明細書を**契約者**に送付します。

第16条 保証

第16条第1項 保証

契約者は、次の事項を表明し、保証するものとします。

- (a) **契約者**は、**契約**を締結しそれに基づく義務を履行する権限および**契約**により意図される取引を実行すると共に**契約**で意図されている事業を営む権限を有している。
- (b) **契約者**は、**契約者**が法人である場合必要な全ての会社行為を含み、**契約**を締結し、それに基づく全ての義務を履行することを承認すると共に**契約**により意図される取引を実行するために必要な全ての措置を講じている。
- (c) **契約者**による**契約**の締結および履行ならびに**契約**により意図される各取引は、次に掲げるものの規定にいかなる点でも現在違反していないし、かつ将来も違反しない。
- (i) あらゆる制定法、法令、規則もしくは規制、または**契約者**を拘束するいずれかの裁判所または当局のあらゆる決定、命令または裁定。
- (ii) **契約者**の定款またはその他の関連文書。
- (iii) **契約者**または**契約者**の資産を拘束するあらゆるその他の文書または合意書。
- (d) いずれかの捺印証書、合意書、財政的約定または合理的に考えると**契約**に基づく義務に適合するための**当事者**の能力に悪影響を及ぼす恐れのあるその他の文書もしくは義務の下において、**契約者**は、間違いなく債務不履行または困難な状態にはない。
- (e) **契約者**が知る限りにおいて、**契約者**は、会社および有価証券に関わる全ての法および規則ならびに**当事者**がいかなる時点でも随時対象となる可能性のある全てのその他の法および規則に、完全かつ継続的に適合している。
- (f) いかなる**破産状態**も、**契約者**に関連して、発生したことはなく、かつ現在継続してもない。および、

- (g) いかなる**当局**においても、**契約者**の事業、資産または財政状態に重大な悪影響を及ぼすまたはその恐れのある**契約者**またはその資産に対するいかなる訴訟または行政上その他の手続も、**契約者**が知りえる範囲では、開始されておらず、またはその恐れもない。

第16条第2項 保証の信頼性

契約者は、当社が本条に記載された保証を信頼して**契約**を締結したことを認めるものとします。疑義回避の目的上、本条に記載されたいかなる保証についての違反も、**契約**の重大な違反となります。

第17条 賠償および免責

第17条第1項 賠償

契約者は、次に掲げる事項に関連して当社または当社の使用人、業務請負契約人もしくは代理人が被り、求償されまたは請求された、全ての**損害賠償請求**および**責任**につき、当社を保護し、かつ当社の法的責任は免除されるものとします。

- (a) **契約者**による**契約**の違反。
- (b) **契約者**の作為、無作為、過失または債務不履行により引き起こされた、またはそれらが要因となった、人または財産に与えた損害を含みそれに限定されない債務。および、
- (c) **契約者**による**サービス**の提供、実施または使用の結果として発生した、またはそれらから直接的または間接的に生じた**責任**。

第17条第2項 免責

契約者は、自己の責任で**サービス**を使用することに合意します。**契約者**は、ここに、次に掲げる事項から生じる、またはそれらに関連して生じる、あらゆる種類の**損害賠償請求**および要求の全てについて、**法律**で許容される最大限の範囲まで当社ならびにその従業員、下請業者もしくは代理人を免責するものとします。

- (a) **サービス**の提供に関連するあらゆる説明、表明、保証、約束、請負業務または合意（ただし、同事項が**契約**に明記されている場合はこの限りでない）。
- (b) **サービス**の提供、**サービス**の実行もしくは第三者による**サービス**の使用の結果として発生する、または**サービス**の提供、**サービス**の実行もしくは第三者による**サービス**の使用から、直接的または間接的に生じる、**契約者**が負うあらゆる**責任**（ただし、当該**責任**が**契約**において明示された義務または保証に基づいて生じる場合はこの限りでない）。
- (c) **契約**その他における、またはそれに関連する**当社**の違反、債務不履行、過失または怠慢（ただし、当該**責任**が**契約**において明示された義務または保証に基づいて生じる場合はこの限りでない）。

- (d) データの不正確、改変もしくは誤送信、サービスにより、サービスに対してもしくはサービスを通じて処理されたもしくは送信されたデータへの未許可のアクセス、ソフトウェア異常、または契約者の知的財産権の侵害が原因で生じるデータまたはコンピュータ使用時間の喪失または中断。または、
- (e) 契約の条件に従った、またはそうでない場合は当局の指示による、サービスの停止または終了。

第18条 責任の制限

- (a) 契約者は、サービスの条件、品質および価値ならびにサービスの目的への適合性に関して自己自身による評価を行い、かつその評価は当社が当該事項に関連して行なうたいかなる説明、行為または表明にも依拠していないことを認めます。自己自身による評価でない場合に契約において黙示されたかもしれないいかなる条件または保証もここに除外されるものとします。
- (b) 法規が契約における条件・保証を示唆し、かつ契約の規定がかかる条件・保証の適用もしくは行使を除外・修正すること、または契約の規定がかかる条件・保証に基づく責任を除外・修正することを、当該法規が無効にし、または禁止する場合、当該法規の条件・保証は、契約に含まれるとみなされ、かつかかる条件・保証の不履行に対する当社の責任は、その選択により、次に掲げる一つまたは複数の事項に限定されるものとします。
- (i) 製品を提供する場合：
- (A) 製品の交換もしくは同等品の提供、
 - (B) 製品の交換もしくは同等品の取得に要する費用、または
 - (C) 製品の修理もしくは製品の修理に要する費用の支払、および
- (ii) サービスの場合：
- (A) サービスの再度の提供、または
 - (B) サービスの再度の提供に要する費用の支払

第19条 不可抗力

第19条第1項 責任

当社および契約者のいずれも、他方の当事者に対し、一方の当事者が契約に基づく義務の履行において不可抗力事由により履行できないもしくは履行を妨げられる、履行を阻止されるまたは履行を遅延することの直接の結果として他方の当事者が負担する債務には責任を負わないものとします。

第19条第2項 遅延の通知

不可抗力事由により影響を受けた当事者は、できる限り速やかに、当該不可抗力事由のため予測される遅延につき他方の当事者に書面にて通知し、かつ契約に基づく義務を履行することに合理的な努力を行うものとします。

第19条第3項 サービスの制限または停止

当社は、不可抗力が発生し、もしくはその恐れがある場合、または電気通信事業法の第8条に基づき規定されるその他の緊急事態が発生した場合、サービスを制限または停止（特定地域へのサービスの停止を含む）させていただく場合があります。

第19条第4項 契約終了

いずれの当事者も、不可抗力事由による遅延が通知日から起算して30日を超える期間継続する場合には、他方の当事者に書面による通知により直ちに契約を終了できるものとします。

第20条 債務不履行および契約終了

第20条第1項 債務不履行の結果

債務不履行が発生した場合、当社は、全面的な裁量において、当社が有することができるその他のあらゆる権利を損なうことなく、債務不履行の是正がなされる前にいつでも次の事項のいずれか（一つもしくは複数）またはその全てを行なうことができるものとします。

- (a) 契約者に対し、請求済みであるが未払いとなっている契約者サービスに関連する金額の全てを、直ちに支払うよう要求すること。
- (b) 一時的かつ無期限にサービスの提供を停止すること。
- (c) 契約者に対し、今後のサービス提供に前払いを義務付けること。
- (d) 契約が法的拘束力を有する契約であることを確認し、損害賠償および/または法的に当社が得られるその他の救済を求めること。
- (e) かかる債務不履行を契約者による契約の否認とみなし、かつその契約者の否認を受け入れて、契約を解除するとともに第20条第3項に基づいて支払うべき金額を契約者から回収すること。

第20条第2項 通知による終了

第20条第3項に従い、いずれの当事者も、他方の当事者に書面による30日以上前の通知を行なうことにより契約を終了できるものとします。

第20条第3項 契約終了時の義務

- (a) 契約の満了または終了の際には、契約者は、第7条第3項および第8条第5項に基づき支払期日が到来している金額を含みそれに限定されない、契約に基づき当社に対し支払義務のある一切の金額を当社に支払っていただきます。
- (b) 契約の終了後30日以内に、当社は、全ての勘定を照合すると共に、当社が保有する契約者の全ての秘密情報を契約者に返還するものとします。

第21条 個人情報

各当事者は、個人情報の収集、保管、使用および開示に関する、個人情報保護に関する法に基づく義務を遵守することに同意します。

第22条 名称および商標

当社は、随時、**契約者**に対し、登録されているか、または登録されていないかにかかわらず、**契約者**の会社名、商号または商標を使用する非独占的、ロイヤルティ無償のライセンスにつき、**当社**に権利を付与することを要求できるものとし、また**サービス**を提供するため、およびマーケティング、広告宣伝もしくは販売促進または**当社**もしくは**当社**が提供する**サービス**に関連して、**当社は契約者**に対し**当社**のお客として必要な企業情報入手する権利を**当社**に付与することを要求できるものとし、**契約者**は、自己の裁量において、要求に対し権利を付与できるか否かを書面にて回答するものとし、

第23条 譲渡

- (a) **契約者**は、**当社**の書面による事前の同意を得ることなく、**契約**に基づく権利または義務を譲渡できないものとし、**ただし、契約**で別段の定めがある場合はこの限りではありません。
- (b) **当社**は、通知することなく、**契約**に基づく権利または義務を譲渡できるものとし、かかる権利または義務の譲渡を成立させるため**当社**が要求した場合、**契約者**は、**当社**がその権利および義務を譲渡する**当事者**と、実質的に**契約**の条件と同様の条件で合意書に署名し、それを締結するものとし、

第24条 通知

- (a) **契約**に基づきなされる**当事者**に対する、または**当事者**が出す通知は、書面によるものとし、発信者もしくは当該**当事者**を代理する弁護士、または企業**当事者**の場合、取締役、秘書役もしくは当該企業**当事者**によるか、もしくは発信者の正式印もしくは発信者が与えた委任状に基づき当該資格のあることを通知されている者を含み、発信者の権限を有する役員により署名されるものとし、
- (b) 全ての通知は、直接配達するか、または郵送もしくはファクシミリの送信により、受領者の住所または番号宛に送達でき、**契約**の目的のために、受領者に配達された時点、またはファクシミリ送信確認報告書が作成された時点で有効とします。

第25条 準拠法および裁判管轄

- (a) **契約**は、日本法に準拠し、これに基づいて解釈されるものとし、
- (b) 訴訟の場合、東京地方裁判所が専属的裁判管轄を有するものとし、

第26条 一般規定**第26条第1項 完全合意**

- (a) 本文書に添付される全ての**付属書類**を含む**契約**は、本文書の主題に関する両当事者間の最終的で完全な合意を構成し、かかる主題に関し、口頭または書面を問わず、両当事者間でなされた従前の提案、交渉、合意事項または取決めに優先します。いかなるその他の口頭の合意、表明、保証、約束その他合意事項も両当事者間にはないものとし、**契約者**が、本文書に基づき履行されるべき**サービス**に関連して**契約者**所定の注文書の使用を必要とするとき、**契約者**は、本文書により、かかる注文書が事前印刷またはその他の条件を記載する場合、かかる条件は、**契約**に追加するものかまたはそれに矛盾するものかを問わず、いかなる効力も生じないこと、および**契約**が**当社**と**契約者**間の関係に適用されることを認め、同意するものとし、

第26条第2項 約款の変更および優先順位

- (a) **約款**は、**当社**の裁量により、随時、変更できるものとし、かかる場合、**約款**の改訂された条件は、効力発生日より適用されます。**契約者**は、**当社**のウェブサイトを経期的に閲覧することが求められます。
- (b) **約款**の最新版は、**当社**のウェブサイトに掲示しお知らせし、またはファクシミリもしくは電子メールにて送付されるものとし、さらに、かかる通知は、**第5条第1項**に従い、**契約者**宛に送付される請求書封筒に同封される場合があります。
- (c) 価格表を含む個別の**サービス**に関わる**契約**が、**両当事者**により締結される場合があります。その場合、**約款**と個別の**サービス**に関わる合意の間において規定の差異が生じたときは、当該差異に関わる範囲において後者が**約款**に優先します。上記の規定にかかわらず、**サービス**の内容および条件に関し、従来の内容および従来の条件に基づき**サービス**提供を継続することが、**当社**および**当社**のパートナーの事業システムから困難である場合、**約款**が、個別の**サービス**に関わる合意に優先し、かつ**契約者**は、**約款**の条件に拘束されるものとし、

第26条第3項 追加保証

各**当事者**は、**契約**の履行前または履行後を問わず、**契約**に完全な効力を与えるために必要な文書を作成すると共にそれに必要な行為を遂行するものとし、

第26条第4項 権利放棄

当事者が、**契約**に基づく権利の行使を怠り、またはこれに遅延したことは、権利放棄とはみなされず、かつ当該**当事者**が、その権利を一回または部分的に行使したことが、当該**当事者**による当該権利またはその他の権利のその他または追加の行使を妨げるものではありません。

第26条第5項 救済

契約に基づく**当事者**の権利は、重複的であり、かつ**法律**が定めるいかなる権利も排除しません。

第26条第6項 契約条項の分離

いずれかの裁判管轄区域において無効とされた**契約**の規定は、当該裁判管轄区域において当該範囲で無効であり、**契約**の残りの規定またはその他の裁判管轄区域における当該規定の有効性に影響を及ぼしません。

第26条第7項 存続条項

第12条、第13条、第16条、第17条、第18条、第20条第3項、第21条、第25条および第26条は、**契約**の取消、解除、満了または停止後も存続します。

第27条 ユーザー・アカウントおよびユーザー・アクセスのセキュリティ・ポリシー**第27条第1項 長時間使用されていないアカウント**

当社は、連続12ヶ月間アカウントでサービス利用のなかったユーザー・アカウントまたはパスワード・アクセスを取消し、または停止する権利を留保します。当該ユーザー・アカウントは、システム上保存され、当該**契約者**は、当社に連絡し、新しいアカウント、パスワードおよびパスワードを再発行できます。

第27条第2項 セキュリティの高いパスワード・ポリシー

当社は、**契約者**に対し、セキュリティの高いパスワードの使用を求めます。セキュリティの高いパスワードとは、次に掲げるものをいいます。

- (a) **数字**： 6-10桁の数字で、連続した、または同じ数字（すなわち、123456、888888、654321など）でない数字からなる。
- (b) **英数字**： 6-10の英数字で、連続した文字またはよく聞く名称（すなわち、Tokyo office、ABC123など）でない英数字から成る。

第27条第3項 定期的最適化

当社は、セキュリティ上問題のあるパスワードを識別した上でセキュリティの高いパスワードに変更させるため、定期的にデータベースの最適化を実施します。当社は、ユーザー・アカウントの非合法的な使用のリスクを軽減するためにこの対策につきアカウント所有者に連絡することができます。

第28条 脚注、料金および手数料

- (a) 手数料および料金は、変更される場合があります、その情報は、請求に応じて、料金表から入手可能となります。
- (b) 全ての他のサービス、国際Fax・SMS・音声等のサービスを含みこれに限定されない、には、別途契約書等で取決めされない限り、標準利用料金が適用されます。
- (c) 送信が完了する前に、誰かが電話に答えまたは送信が中断した場合、送信が完了したか否かにかかわらず、いかなる送信であれ、当社がメッセージ送信を試行したことによる利用料金を**契約者**に対し請求する権利を留保します。Fax送信試行料は全てのFax送信に適用されます。

- (d) サービスがページ毎に課金される旨規定されている場合、Fax送受信1ページの接続時間が60秒以内であることを条件に所定の利用料金が適用されます。Fax送受信1ページの接続時間が60秒を超過する場合は、別途超過接続料が適用されます。
- (e) **契約者**が当社の代行サービスを利用する場合は、追加料金が適用されます。料金の詳細については、当社へ問合せください。
- (f) 別途選定されたサービスにつき、設定料が適用されます。

付則

- ・ この契約約款は2011年1月1日より適用します。
- ・ 第1条以外の約款使用用語の定義は下記記載のとおりとします。

約款使用用語の定義

1. **メッセージング・サービス**：当社が提供する、FAX同報サービス・Eメール配信サービス・音声配信サービス等のデータ通信サービスを含む、サービスの総称。
2. **契約者**：当社と契約を締結している法人および法人格のない団体または財団等。（別名：ユーザー）
3. **ユーザーID**：契約申込の承諾の際に、**契約者**が本サービスを利用するために、当社が設定し当社から**契約者**にお知らせする番号。
4. **お客様番号**：**契約者**（またはユーザー）を識別するために、当社が設定した顧客コード番号。
5. **宛先データ**：**契約者**（またはユーザー）から送信依頼されるデータの送信先の情報。
6. **送信データ**：**契約者**（またはユーザー）から送信依頼されるデータ。
7. **電気通信事業者**：電気通信事業法に基づき電気通信役務（電気通信事業）を行う者をいい、伝送路設備保有の有無により、旧第一種電気通信事業者および旧第二種電気通信事業者に分類される。
8. **通常（モード）**：FAXの通信画質で、通常の画質で送信する場合をいう。
9. **ファインモード**：FAXの通信画質で、小さな文字や細かい線の図などが含まれている場合に使用するモード。通常モードよりも高い密度で原稿が読み込まれるため、きれいに送信できますが、料金は高くなります。
10. **アダプタ料金**：ファックス機に取り付ける装置にかかる料金。この装置により指定した宛先にファックスの一斉配信を行うことができます。
11. **データコレクション**：アンケートの回答を保存したもので、このデータを取得すること。

12. ホットキートランスファール：電話の転送機能を利用する料金。
13. テキストトゥスピーチ：テキストから音声へ変換すること。
14. 代行サービス：契約者（またはユーザー）に代わって特定の業務を代行するサービス。
15. 確認レポート：送信結果を確認するため（FAX等で）受信するレポート。
16. カスタマーサービス部：本サービスの提供に関する業務を行う当社の組織名。

別表1. サービスの種類とその内容

1	FAX一斉通報サービス (faxREACH)	FAXにより多地点に短時間で文書を送信でき、送信後の状況管理が簡単にできる機能を有しています。
2	メッセージリーチサービス (messageREACH)	Eメール一斉配信サービスで、アンケートのデータ収集・クリックカウント・配信停止処理などの機能を利用できます。また、短時間で多数のEメールを送信でき、送信後の状況管理が簡単にできる機能を有しています。
3	ボイスリーチサービス (voiceREACH)	録音された音声が多地点の固定電話や携帯電話、またEメールに送信するサービスで、Web画面上から配信先リストや音声の登録を行い多数の電話へ配信する機能を有します。また、当社のアクセス番号に電話をし、指示に従いボタン操作することで、音声の録音と送信が利用できる機能を有しています。
4	帳票FAXサービス	注文書、受注書、支払い明細書等のオフィスで大量に発生する帳票をPCから一斉配信する機能を有し、業務効率を向上させることができます。
5	デスクトップFAXサービス (Fax2Mail)	FAXの送受信をEメール・Web画面で行うことができるサービスで、相手先から送られてきたFAXをEメールまたはWeb画面上で受信し、またEメールに添付した書類を相手先のFAXに配信することができます。また、多地点に短時間で文書を送信でき、送信後の状況管理が簡単にできる機能を有しています。
6	インバウンドファックス (Inbound Fax)	FAXによるアンケート等を各参加者から受理し、その結果をまとめる管理機能があり、かつその結果にネットを介してアクセス可能な機能を有しています。

別表2. 料金表

faxREACH (FAX 一斉配信サービス)

料金の種類	標準利用料金 単位：円	
基本料金	*8	/月・ID
エクスプレス送信 (平日、祝8時～19時)	(平) 通常 *8 ファインモード *8	/ページ
オフピーク送信 (平日、祝19時～翌8時前・土日)	(平) 通常 *8 ファインモード *8	/ページ
アダプタ料金、設置料	*8	/個 (レンタル)

- *1) 基本料金には当該料金分のサービス利用料金が含まれます。当該料金分以上のサービス利用分から料金が加算されます。
1ページの送信時間は60秒が基準となります。
- *2) 送信が完了した着信枚数に対しての課金となります。
- *3) 不達送信分に関しましては、エラーが発生した1宛先に対し、1送信毎に所定の料金を課金させていただきます。
- *4) 全国一律料金です。海外送信は、別途お見積りになります。
- *5) A4サイズもB4サイズも同一料金です。
- *6) オフピーク時間帯に、即時送信を選択された場合は、エクスプレス料金となります。
- *7) 実際の請求価格は、税抜き価格に送信件数を乗じた総額に対して、5%の消費税を加えた金額になります。
- *8) 標準利用料金は当社営業担当者へお問合せください。

messageREACH (Eメール一斉配信サービス)

料金の種類	標準利用料金 単位：円	
基本料金	*4	/月・ID
メール配信	*4	/通

- *1) メール配信料は弊社メールサーバーを出た件数に乗じた課金になります。
- *2) 基本料金には、当該料金分の配信料が含まれています。
- *3) 実際のご請求価格は、税抜き価格に送信件数に乗じた総額に対して、5%の消費税を加えた金額になります。
- *4) 標準利用料金は当社営業担当者へお問合せください。

voiceREACH (音声一斉配信サービス)

料金の種類		標準利用料金 単位：円	
送信料 一般電話	基本料	*5	/30秒まで
	超過料金	*5	/6秒まで
送信料 携帯電話	基本料	*5	/30秒まで
	超過料金	*5	/6秒まで
送信料 Eメール	基本料	*5	/250Kbyteまで
	超過料金	*5	/500Kbyteまで
データコレクション		*5	1解答

- *1) 音声配信料は、着信し、且つメッセージを聞いた時間に対する課金となります。
(Eメールに対する送信は除く)
- *2) ホットキートランスファー料は、転送中の通話時間に対する課金になります。
また、転送通話時間には音声配信サービス料金も加算されます。
- *3) テキストトウスピーチ料は、通常の配信料に加算された形のご請求となります。
- *4) 実際の請求価格は、税抜き価格に送信件数に乗じた総額に対して、5%の消費税を加えた金額になります。
- *5) 標準利用料金は当社営業担当者へお問合せください。

帳票FAXサービス

料金の種類		標準利用料金 単位：円	
基本料金		*8	/月・ID
エクスプレス送信 (平日、祝8時～19時)	通常	*8	/ページ
	ファインモード	*8	/ページ
オフピーク送信 (平日、祝19時～翌8時前 土日)	通常	*8	/ページ
	ファインモード	*8	/ページ

- *1) 送信が完了した着信枚数に対する課金となります。
1ページの送信時間は60秒が基準となります。
- *2) 不達送信分に関しましては、エラーが発生した1宛先に対し、1送信毎に所定の料金を課金させていただきます。
- *3) 導入サポート料は別途見積りになります。
- *4) 全国一律料金です。海外送信は、別途お見積りになります。
- *5) A4サイズもB4サイズも同料金です。
- *6) 帳票テンプレート作成料は別途お見積りになります。
- *7) 実際の請求価格は、税抜き価格に送信件数に乗じた総額に対して、5%の消費税を加えた金額になります。
- *8) 標準利用料金は当社営業担当者へお問合せください。

Fax2Mail (インターネットFAXサービス)

料金の種類		標準利用料金 単位：円	
初期費用		*5	/ID
基本料金		*5	/月・ID
受信料金		*5	/ページ
配信料金	通常	*5	/ページ
	ファインモード	*5	/ページ

- *1) 基本料金には、所定ページ分の受配信料が含まれております。1ページの送信時間は60秒が基準になります。
- *2) Mail2Faxの場合、送信が完了した着信枚数に対する課金となります。不達送信分に関しましては、エラーが発生した1宛先に対し、1送信毎に所定の料金を課金させていただきます。
- *3) 全国一律料金です。海外送信は、別途お見積りになります。
- *4) 実際の請求価格は、税抜き価格に送信件数に乗じた総額に対して、5%の消費税を加えた金額になります。
- *5) 標準利用料金は当社営業担当者へお問合せください。

別表3 その他の料金

別表3-1

種類	内容	標準料金
a	超過接続料 Fax送受信1ページの接続時間が60秒を超える場合、別途発生する料金	*1
b	代行サービス料 当社の代行サービスを利用した場合に発生する追加料金	*1
c	確認レポート利用料 Faxにて確認レポートを利用する場合発生する料金	*1
d	新規メールボックス 作成料 新規メールボックスを作成する場合に発生する料金	*1
e	既存Fax番号利用料 Fax2Mailにて、お客様の既存Fax番号を利用する場合に発生する料金	*1

別表3-2

種類	内容	標準料金
a	利用明細書発行料 請求書および利用明細書の印刷・送付を希望する場合の追加料金	*1
b	請求書管理費 請求書発行にかかわる料金	*1

*1) 標準料金は当社営業担当者へお問合せください。